こんなときは故障ではありません

※Qは質問を、Aは質問に対する答えを表します。

リモコン表示

Q 朝(夜間時間帯終了時)、満タンにならない

A お湯の使用量が少ないときは、**ムダを防ぐため、満タンまでわき上げない**ことがあります。

補足 満タンにわき上げたい場合は、「多め」をご使用ください。

残湯量表示

Q 「お湯がなくなりました」または「お湯がぬるくなりました」の表示が出た

A お湯の使用状況をご確認ください。ムダを防ぐため、ご家庭にあった湯量をわき上げています。普段より多くお湯を使用する場合は、「満タン」を押してください。

Q 台所リモコンの表示が切り替わる

A **アシスト湯はり中**や**ヒートポンプ保温中**は、リモコンの表示が切り替わります。

アシスト湯はり	ヒートポンプ保温
湯はり ⇕交互表示 アシスト	ふろ自動 ⇕交互表示 HP保温
通常湯はり	通常保温
湯はり	ふろ自動

補足
- **アシスト湯はり中**や**ヒートポンプ保温中**は、ヒートポンプユニットが動きます。
- 浴室リモコンは、ヒートポンプユニット動作時に「**アシスト湯はり**」「**ヒートポンプ保温**」と表示されます。

おふろ

Q 追いだきができない

A
- **浴槽アダプターフィルターを清掃**してください。外面だけでなく、内面からも汚れを取り除いてください。
- **湯切れ**している可能性があります。お湯がわくまで、しばらくお待ちください。

Q 湯はりが途中で止まる、湯はりが長い

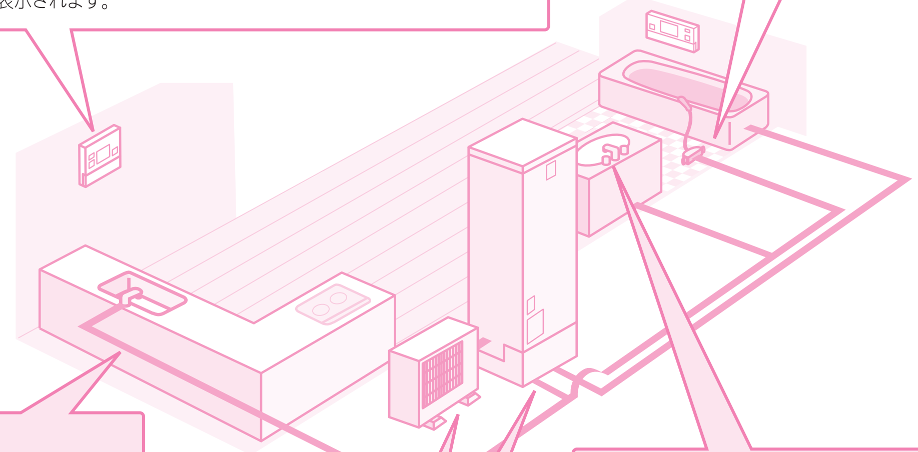
A **浴槽の形状・水位を学習**しながら湯はりをするためです。

Q いきなり、おふろに水が出る

A ふろ配管の**凍結予防運転**を行なっているためです。

凍結予防

リモコン表示



凍結

Q 湯が出ない

A 配管凍結している場合は**湯水混合栓のハンドルを湯側にして**、解凍するのをお待ちください。復帰しない場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

補足 給水配管、給湯配管の凍結防止処置としては、給湯温度を「水」設定にして、少量の水を流し続ける方法があります。

給湯機

Q 水・お湯が出ている

A わき上げ中は、水・お湯が少しずつ排水されます。

補足
水がわき上げられて膨張したお湯を少しずつタンクから排出したり、ヒートポンプユニットからドレン水を排出したりしているためです。

蛇口

Q リモコンの設定温度よりも湯がぬるい

A
- 配管から**放熱**し、温度が低くなることがあります。(特に冬期)
- 給湯機からは設定温度のお湯が出ていますが、湯水混合栓で水と混ぜて使用している可能性があります。**リモコンや湯水混合栓で調節してください。**
- 1ヶ所のみの湯温が低い場合は湯水混合栓の故障の可能性があります。販売店にご相談ください。
- 蛇口やシャワーの開き方が少ないと、設定温度と異なる温度のお湯が出ることがあります。「給湯マーク」を確認してください。

給湯マーク	台所リモコン：	浴室リモコン：

●ホームページ 三菱エコキュート「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。
http://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/290

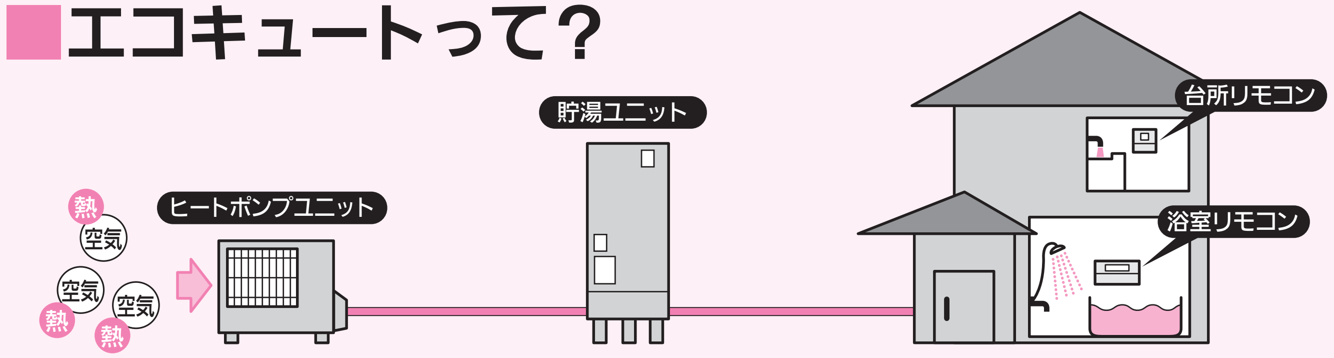
T468C647H01〈2014.08〉

MITSUBISHI ELECTRIC

家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機

すぐに使える 簡単ガイド 三菱エコキュート

エコキュートって?



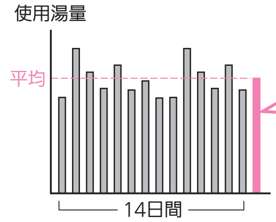
①空気の熱でお湯をつくります。 ▶ ②お湯をためておきます。※その都度わかすガスよりも、わかすスピードはゆっくりです。 ▶ ③リモコン設定に応じてお湯を使えます

エコキュートは、かしこく学習しています。

学習1 ご家庭にあったわき上げを行います。

夜間

過去のお湯の使用量を学習し、最適な湯量をわかします。



過去14日間の平均使用量を基にわき上げます。
お湯がムダにならないよう満タンまでわかさないこともありますが、正常な動作です。

残湯量表示

朝、残湯量表示が満タンにならないのはこのためです。
「満タン」表示にしたい場合は、わき上げモードを「多め」に設定してください。

昼間

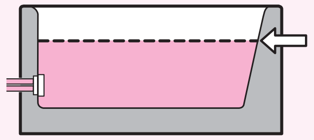
お湯の使用状況によっては、湯切れしないように追加でわき上げます。

※設置後2週間は特に多くわき上げます。
※残湯量表示が4つ点灯していても、わき上げをすることがあります。

お湯が不足しそうになると昼間でも追加でわき上げます。

※湯切れする場合は、わき上げモードを「おまかせ」から「多め」へ変更したり、「満タン」わき増しを利用したりしてください。

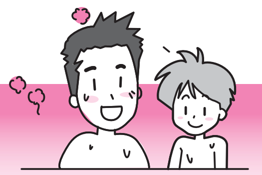
学習2 浴槽の形状を学習して湯はりします。



湯はり中は、お湯を出したり、止めたりして学習しながら設定量まで湯はりします。

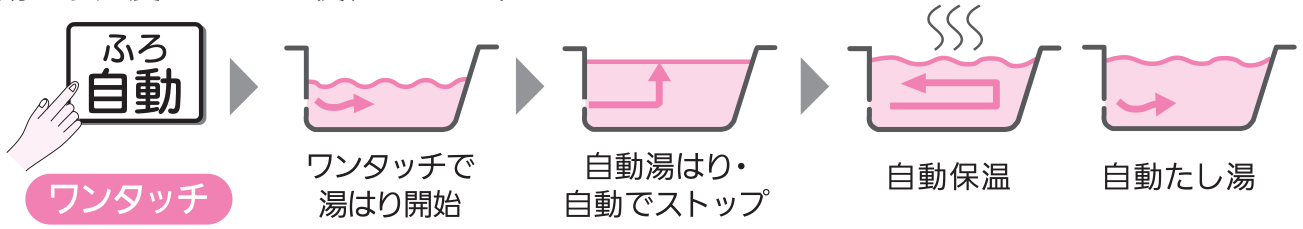
さっそく使ってみましょう

おふろに入る



● ふろ自動　ワンタッチで、おふろにお湯を入れ、保温・たし湯まですべて自動で行います。

湯はり温度・量を確認後、おふろの栓とふたをして



下記の動作を行うと**お湯があふれる**ことがありますのでご注意ください。

- 湯はりが完了する前に入浴する
- 蛇口からお湯をたす
- おふろに残り湯があるまま湯はりする

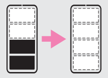
入浴中に使ってみよう

● 追いだき

湯量を変えずに設定温度までおふろのお湯をあたためます。

あつく（3秒押し）

※追いだきはタンクのお湯の熱を使用していますので、残湯量が急激に減ることがあります。



● 高温さし湯

湯はり時に設定した温度・湯量を約2℃上げるために必要な量の熱いお湯が入ります。

あつく（3秒押し）　たっぷり

同時3秒押し

● たっぷり

お湯が少ないとき、設定温度のお湯を約20Lたします。

たっぷり

● ぬるく

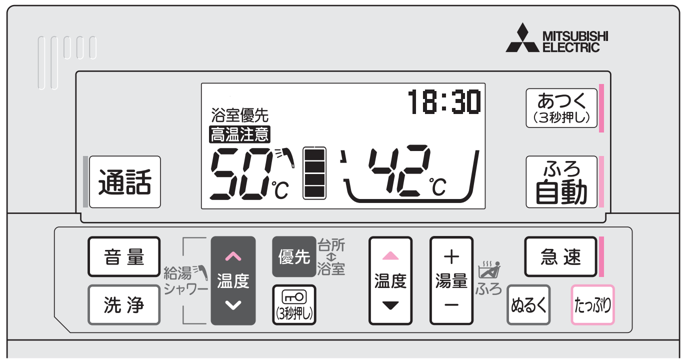
湯はり時に設定した温度・湯量を約1℃下げるために必要な量の水が入ります。

ぬるく

お湯が冷めているとき
追いだきよりも、お湯を全て排水して再び湯はりをしたり、お湯を少し排水してから高温さし湯をしたりするほうが効率的です。

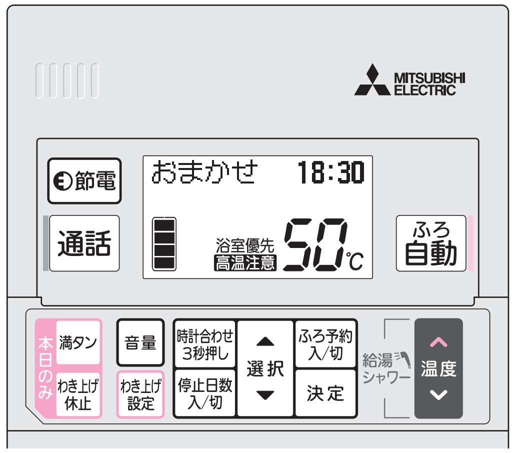
リモコン

浴室リモコン



RMCB-BD1で説明しています。
RMCB-B1は通話スイッチが呼出スイッチとなります。

台所リモコン



RMCB-KD1で説明しています。
RMCB-K1は通話スイッチがありません。

蛇口・シャワーの温度をかえる

● 給湯温度の変更

「優先」表示のあるリモコンで設定できます。

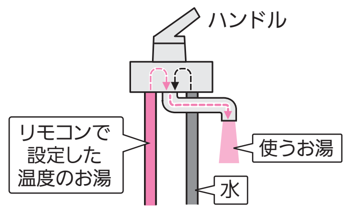
優先 ▶ 温度

浴室での使用時は…

- 浴室リモコンの「優先」を確認してください。台所で給湯温度を高い温度に変更してしまうと、シャワーから熱いお湯が出る可能性があります。

湯水混合栓（蛇口）のしくみ

- 湯水混合栓のハンドル調整によって、リモコンで設定した温度のお湯に水を混ぜて給湯します。**使うお湯がぬるい場合は、リモコンの給湯温度設定を上げたり、湯水混合栓の温度調節ハンドルを設定したりしてください。**



エコキュートの上手な使い方

● 満タンわき増し

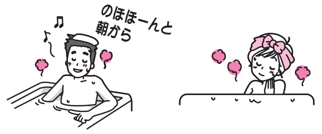
満タン

当日のみ有効

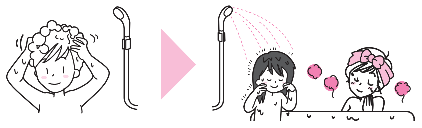
- いつもよりたくさんお湯が必要とあらかじめ分かっているときは、その日の朝に押してください。
- 過去2週間で学習した使用湯量に対し、**急に使用湯量が増えた場合**は、湯切れをすることがあります。湯切れしそうなときに押してください。

例えばこんなとき…

- 急な来客
- 朝、夜の2回湯はりをする



- 急に寒くなり、シャワーのみの使用から湯はりへ変更するとき



● わき上げ休止

わき上げ休止

当日のみ有効

当日、もうお湯を使わないときに使用すると、当日の不要なわき上げを休止するためおトクです。

例えばこんなとき…

- いつもは入浴時間がまちまち…、今日はみんな早く入浴し終わった。

● わき上げモード

わき上げ設定

「**おまかせ**」での使用で、よく湯切れする場合は、「**多め**」に変更してください。

● ふろ自動運転継続時間

自動保温・自動たし湯でお湯がムダにならないようご家庭に合わせた時間を設定してください。
（出荷時は3時間に設定されています。）
また、家族全員の入浴後は、ふろ自動を「切」にしてください。

バブルおそうじ　**機種をご使用のお客さま**

おふろの栓を抜くと、自動でマイクロバブルによる配管洗浄を実施します。
（洗浄スイッチを押しても動作します。）

- 次の場合は自動で洗浄しないことがあります。
  自動で動作しない場合は、洗浄スイッチを押してください。
  - ふろ自動運転中
  - ふろ配管の凍結予防運転中
  - 浴槽アダプターが浴槽の高い位置にある場合
  - 排水口が極端に大きいまたは小さい場合
  - 洗濯水として残り湯をくみ出す場合
  - 湯はりの水位が浴槽アダプターの中心より10cm以上ない場合
- 入浴中、一度にたくさんのお湯をかき出したりすると、自動的にバブル洗浄が動作することがあります。